



결제 취소

관리 1120035 (주)스마트로 POS-01 현재시간 2021-04-03(토) 오전 10:29 1 원격 제어 중 Smartro

개점일: 2021-04-02

WEB 옵션관리	옵션관리	포스설정	데이터관리	WEB 행사관리
상품권/식권관리 (입점정보,외부)	외부데이터 연동관리(입점)	상품권관리	WEB 기타코드	WEB 점정보
WEB 테이블관리	WEB 영상관리	로그전송	마스터수신	WEB 가맹점로그관리
WEB DEVICE 설정	용지주문			

영업시작
운영
고객분석
상품
사원
관리
매출분석
BIZZLE

원격 A/S요청

당일 두타몰 유니온페이 QR5만원 이상 결제 시,
1만원 두타 상품권 증정
(2018.7.24 ~ 8.12)

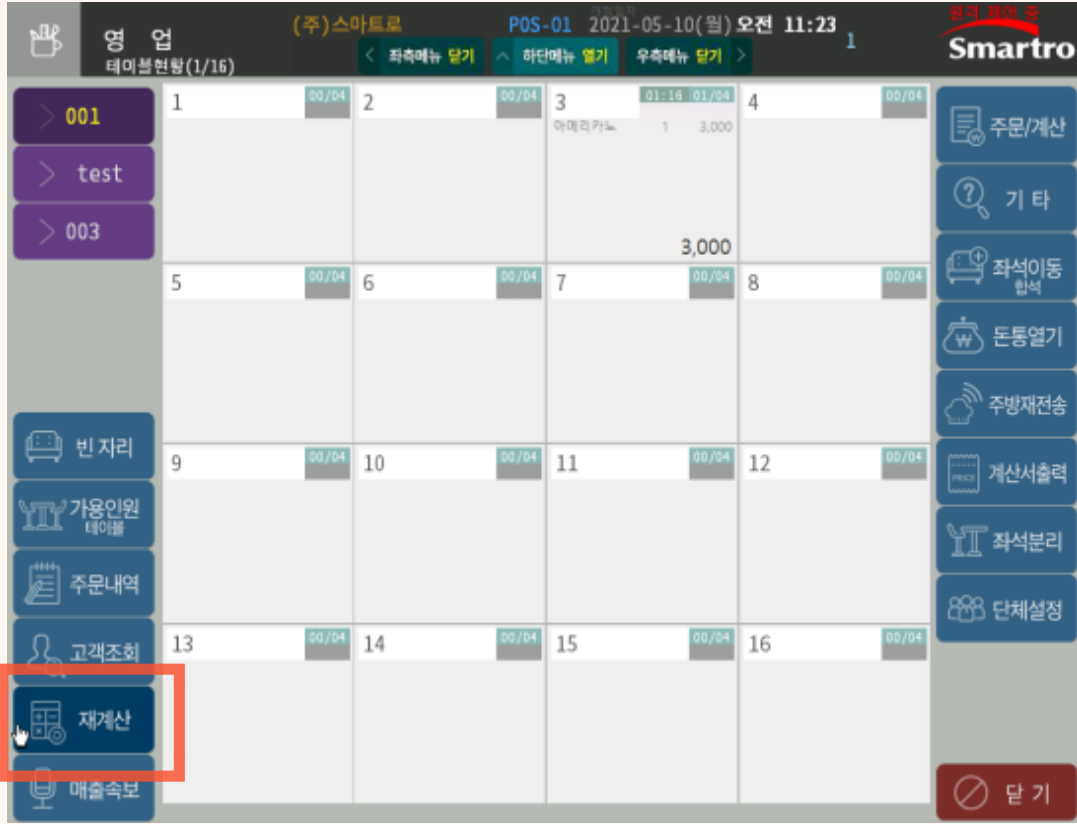
A/S 담당자 2109-9109
관리 본사 02-210-99000

REAL 42.2103.3.1 (SMT-D350C1001) 2021-04-02 (NSMILEPOS1001연중)

취소 방법!

- ① 반품
- ② 재계산

후불형



재계산 버튼을 클릭합니다.

*** 주의! 선불형 / 후불형에 따라**

진입경로가 다름

선불형



① 반품

① 반품

재계산/반품 (주)스마트로 POS-01 2021-05-10(월) 오전 11:23 1 원격 제어 중 Smartro

조회기간 2021.05.10 달력 ~ 2021.05.10 달력 조회

영수증번호 결제금액 0 ~ 0 원료시간순

고객이름 전화번호 통합포인트 고객 검색 주문번호순

번호	상품명	수량	금액	상태	결제구분	금액	매입사명	승인번호
11:23:31	정삼	00003	3,000	001-3 ((주)스마트로/	현금	3,000		000000000

영수증 미리보기

카드번호:

반품처리 영수증출력 재계산 닫기

결제 취소할 내역을 클릭한 후
반품처리 버튼을 클릭합니다.

① 현금



**결제 취소 버튼을 누르면
취소 완료 됩니다.**

*** 카드 결제시 카드리딩 후 취소 완료**

② 재계산

② 재계산

재계산/반품 (주)스마트로 POS-01 2021-05-10(월) 오전 11:23 1

조회기간 2021.05.10 ~ 2021.05.10

영수증번호 결제금액 0 ~ 0

고객이름 전화번호 통합포인트 고객 검색

번호	내역	수량	금액	상태
11:23-31	정상	00003	001-3 ((주)스마트로/	3,000

결제구분	금액	매입사명	승인번호
현금	3,000		000000000

영수증 미리보기

카드번호:

반품처리 영수증출력 재계산 닫기

결제 취소할 내역을 클릭한 후
재계산 버튼을 클릭합니다.

② 재계산

주문등록 (주)스마트로 POS-01 2021-05-10(월) 오전 11:22 1 원격 제어 중 Smartro

상품명	단가	수량	금액	상태
스마트로				
아메리카노	3,000	1	3,000	

수량: 1, 금액: 3,000, 할인: 0

받을금액: 3,000, 받은금액: 0, 거스름돈: 0

결제내역

아메리카노	카페라떼	카라멜마끼아또	카페모카	카푸치노
3,000	4,000	4,500	5,000	4,000

주문변경, 금액변경, 회원관리, 기타관리, 서비스, 단가변경, 급배기, 할인, 현금, 카드, 기타, 돈통열기, 세트설정, 배달, 포장, 상품찾기, 결제취소, W, 전체취소, 담당자, 고객수, 취소닫기, 주문완료

**반품 과 동일하게 결제 취소 한 후
주문내역이 다시 주문등록창으로
돌아오게 됩니다.**

② 재계산

The screenshot shows the Smartro POS interface. At the top, it displays '주문등록' (Order Registration), '(주)스마트로' (Smartro Co., Ltd.), 'POS-01', and the date/time '2021-05-10(월) 오전 11:22 1'. The main area shows a list of items: '아메리카노' (Americano) with a price of 3,000 and quantity of 1. Below this, there are buttons for '수량' (Quantity), '금액' (Amount), and '할인' (Discount). A hand icon points to the '재계산' (Recalculate) button, which is highlighted in green. The bottom section contains various payment and service buttons, including '현금' (Cash), '카드' (Card), '기타' (Other), '서비스' (Service), '단가변경' (Unit Price Change), '결제' (Payment), '취소' (Cancel), and '주문완료' (Order Complete).

**이때 원하시는 결제수단으로
다시 결제 해주시면됩니다.**

***재계산을 쓰는 이유**

1. 품목을 추가 해서 재결제 해야하는 경우
2. 결제 수단이 현금, 카드가 아닌 복합결제인 경우

***조치방법으로 해결되지 않는 경우
기술지원센터로 연락 바랍니다!**

☎ 1666 - 9114 , 내선 2번 후 2번



메뉴얼로 돌아가기



Smartro