

# 개인정보처리방침

이전 개인정보 처리방침 보기

주식회사 ㈜스마트로(이하 '회사')는 개인정보보호법 제30조 및 동법 시행령 31조에 따라 고객의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련된 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보 항목과 수집방법
2. 개인정보의 수집 및 이용목적
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 개인정보의 제3자 제공
5. 개인정보의 처리위탁
6. 개인정보의 파기절차 및 방법
7. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법
8. 개인정보 자동 수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
9. 개인정보의 기술적/관리적 보호대책
10. 개인정보에 관한 민원서비스
11. 권익침해 구제방법
12. 고지의 의무

## 1. 수집하는 개인정보 항목과 수집방법

회사는 회원가입, 상담, 서비스 제공 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

서비스명	분류	필수항목	선택항목
VAN서비스	거래정보	거래정보: 신용카드번호, 체크카드번호, 선불카드번호, 현금영수증 발급정보(핸드폰번호, 현금영수증 카드번호), 현금IC 카드번호), 멤버십 카드번호	
	카드단말기 영업접수	(KT그룹사, KT, KTBIZ) 회사명, 사번, 이름, 가맹점명, 가맹점 대표자 휴대폰번호, 가맹점 주소 (일반) 회사명, 사업자번호, 이름, 가맹점명, 가맹점 대표자 휴대폰번호, 가맹점 주소	(KT그룹사, KT, KTBIZ) 회사 담당자 휴대폰번호, 사업자번호, 대표자명 (일반) 회사 담당자 휴대폰번호, 사업자번호, 대표자명
	고객전용 단말기 신청	가맹점명, 대표자 휴대폰번호, 유입경로	사업자번호, 대표자명
DV VAN서비스	신용카드 납부 등록	고객명, 휴대폰번호, (신용카드) 카드번호(3rd-마스킹), 유효기간	
	신청서 작성 시	가맹점정보(법인): 법인명, 법인등록번호, 사업자등록번호, 대표자명, 신청인 성명, 신청인 생년월일, 업종, 업태, Fax 번호, 신청인 휴대폰번호, 가맹점 전화번호, 사업장주소, 설치장주소 가맹점정보(일반): 상호명, 사업자등록번호, 대표자명, 신청인 성명, 신청인 생년월일, 업종, 업태, Fax 번호, 신청인 휴대폰번호, 가맹점 전화번호, 사업장주소, 설치장주소 거래정보: 매출정보(신용, 체크, 선불, 현금, 현금IC 등), 멤버십 거래내역	회선, 결제장비관제를 위한 정보: 공인IP, Mac Address CMS 출금 결제 관련 정보(자동이체): 요금납부자 성명, 요금납부자 생년월일, 은행명, 예금주명, 출금계좌번호, 사업자번호(사업자계좌인 경우), 법정생년월일(개인계좌인 경우), 가맹점 전화번호, 세금계산서 발행용(이메일, 신청인 휴대폰 번호) 마케팅 목적 관련 정보: 상호, 대표자명, 이메일, 휴대폰번호, 전화번호
채널 VAN서비스	신청서 작성 시	가입자 정보: 가입자 성명, 가입자 생년월일, 가입자 휴대폰번호, 자택 전화번호, 자택주소, E-mail 가맹점정보(법인): 법인명, 법인등록번호, 사업자등록번호, 대표자명, 대표자 생년월일, 업종, 업태, Fax 번호, 대표자 휴대폰번호, 가맹점 전화번호, 사업장주소, 설치장주소 가맹점정보(일반): 상호명, 사업자등록번호, 대표자명, 대표자 생년월일, 업종, 업태, Fax 번호, 대표자 휴대폰번호, 가맹점 전화번호, 사업장주소, 설치장주소	CMS 출금 결제 관련 정보: 예금주명, 거래은행, 출금계좌번호 회선, 결제장비관제를 위한 정보: 공인IP, Mac Address 마케팅 목적 관련 정보: 상호, 대표자명, 이메일, 휴대폰번호, 전화번호

서비스명	분류		필수항목	선택항목
			거래정보: 매출정보(신용, 체크, 선불, 알리페이, 위챗페이, 현금, 현금IC 등), 멤버십(OK Cashbag 등) 거래내역	
PG서비스	상담신청		일반 가맹점: 이름, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 회사명(상호), 사업자번호, 사업자등록증주소  Kt그룹사: (신청자) 이름, 사번, 소속, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소 (담당자) 이름, 전화번호, 휴대폰번호, (가맹점정보) 가맹점명  협력사: (신청자) 회사명, 이름, 휴대폰번호, 이메일주소 (담당자) 이름, 휴대폰번호 (가맹점정보) 가맹점명	일반 가맹점: 생년월일, 부서, 직급, 법인등록번호  kt그룹사: (신청자) 조직, 부서 (담당자) 소속, 이메일주소 (가맹점정보) : 사업자번호  협력사: (신청자) 소속, 조직, 부서, 전화번호 (담당자) 소속, 전화번호, 이메일주소 (가맹점정보) 사업자번호
	1:1문의하기		이름, 연락처, 이메일주소, 가맹점명	
	결제내역조회		카드번호, 승인시간, 승인번호, 승인금액, 구매자명, 결제정보, 가상계좌, 입금번호, 휴대폰번호, 컬처랜드 고객아이디(ID)	
	거래정보		(신용카드) 카드번호, 승인시간, 승인번호, 승인금액 (계좌이체) 은행명 등 (가상계좌) 입금자명, 입금은행 (문화상품권) 컬처랜드 아이디(ID) (휴대폰) 휴대폰번호, 이동통신사정보 (현금영수증) 카드번호, 사업자등록번호, 휴대폰번호 중 하나, 승인번호 (에스크로서비스) 구매자정보(휴대폰번호, 이동통신사정보 등) 및 배송정보	
BIZZLE서비스	SNS 계정연동	네이버	네이버 비즈 서비스 고객식별번호(회원번호)	
		카카오	프로필정보(닉네임, 이미지)	카카오계정(이메일), 성별, 연령대, 생일
		구글	프로필정보(이미지), 아이디(이메일)	
	신용카드 매출정보	가맹점 인증	대표자 생년월일, 카드매출대금 입금 은행명,계좌번호	
		계정 연동	여신금융협회 아이디 및 비밀번호	
	배달앱 매출정보	배달의민족	사장님 사이트 아이디, 비밀번호	
		요기요	사장님 사이트 아이디, 비밀번호	
		쿠팡이츠	사장님 사이트 아이디, 비밀번호	
	부가세신고	홈텍스 연동	공동인증서 연동: 공동인증서	
		신용카드 연동	카드사 홈페이지 아이디, 비밀번호 비씨카드: 카드번호	
배달앱 매출 정보		배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠: 사장님 사이트 아이디, 비밀번호		
카드 매출 정보		가맹점 인증: 대표자 생년월일, 카드매출대금 입금 은행명, 계좌번호 계정 연동: 여신금융협회 아이디, 비밀번호		
정기결제		카드번호,카드유효기간, 비밀번호 앞 2자리 비씨카드: CVC번호		
대표홈페이지	윤리위반 신고	성명, 연락처, 이메일, 비밀번호	-	

서비스명	분류	필수항목	선택항목
중국 간편결제 서비스 (위챗페이,알리페이)	신청서 작성 시	가맹점정보(법인): 법인명, 회사영문명,사업자등록번호, 대표자명, Fax 번호, 대표전화, 사업장주소, 이메일주소, 담당자명, 담당자휴대폰번호, 담당자 이메일, 정산계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명)  가맹점정보(일반): 상호명, 회사영문명,사업자등록번호, 대표자명, Fax 번호, 대표전화, 사업장주소, 이메일주소, 담당자명, 담당자휴대폰번호, 담당자 이메일, 정산계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명)	가맹점정보(법인): 법인등록번호, 대표자 생년월일, 업종, 업태  가맹점정보(일반): 대표자 생년월일, 업종, 업태
	서비스 제공을 위한 회원 식별, 고객상담 및 AS 처리업무, 부정 이용방지, 서비스 개선 리서치 및 관리, 알림서비스	아이디, 비밀번호, 이름, 휴대전화번호, 사업자번호	가맹점 주소, 가맹점 전화번호
배달중계	배달중계 프로그램 서비스 제공	대표자 이름, 휴대폰 번호, 가맹점명, 가맹점 전화번호, 가맹점 주소	사용중인 주문 중계 서비스 및 배달대행사, CID 장비, POS S/W
	배달중계 프로그램 이용요금 정기 결제 (CMS), 배달중계 프로그램 이용요금 환불 처리	[정기 계좌이체 결제] 예금주 이름, 예금주 생년월일, 은행명, 계좌번호, 예금주 휴대폰 번호, 사업자번호	
	서비스 이용과 상담문의 정보의 통계분석	수집한 모든 개인정보 항목 서비스 이용 시 생성기록	
구도일 Zone 서비스 (스마트 주유, 스마트 주차, 픽업 등)	신청서 작성시	가맹점정보(법인): 상호(법인)명, 법인등록번호,사업자등록번호, 대표자명, 휴대폰번호, 사업장주소, 설치장주소  가맹점정보(일반): 상호명, 사업자등록번호, 대표자명, 휴대폰번호, 사업장주소, 설치장주소  대표자정보: 성명, 계약서 수신 이메일	가맹점 정보(법인/일반): 생년월일, 업종, 업태, Fax번호, 일반전화,  대표자정보: 생년월일, 자택 전화번호, 자택주소
	서비스 이용시	성명, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호, 이메일, 주소, 차량번호, 본인확인 정보(CI, 생년월일, 성별)	신용카드 등록 시 OTC 로그인 ID, 일부 마스킹 된 카드 번호, S-OIL 회원 인증 시 S-OIL 보너스카드 번호, S-OIL CRM 회원 Key, 간편로그인 고유키(카카오, 애플)
토큰인증센터	카드 등록시	카드번호	휴대폰번호, 본인인증정보(CI)
렛츠커넥트페이	서비스 신청서 작성	가맹점정보(법인): 법인명, 법인등록번호, 사업자등록번호, 대표자명, 신청인 성명, 신청인 생년월일, 업종, 업태, Fax 번호, 신청인 휴대폰번호, 가맹점 전화번호, 사업장주소, 설치장주소  가맹점정보(일반): 상호명, 사업자등록번호, 대표자명, 신청인 성명, 신청인 생년월일, 업종, 업태, Fax 번호, 신청인 휴대폰번호, 가맹점 전화번호, 사업장주소, 설치장주소	
	간편결제수단등록	(본인인증) - 휴대폰번호, 통신사, 생년월일, 성별, 성명 (신용카드 토큰발급) - 신용카드번호, 카드비밀번호, CVC값, 유효기간, 동일인식별 정보(CI) (계좌등록) - 은행명, 계좌번호, 예금주명	
	거래정보	(신용카드) OTC번호, 승인시간, 승인번호, 승인금액, 구매자명 (간편결제) 계좌바코드번호, 승인시간, 승인번호, 승인금액, 구매자명, 환불계좌번호, 결제계좌 (선불충전) 머니바코드번호, 승인시간, 승인번호, 승인금액, 구매자명	
	백오피스 가입	관리자아이디, 비밀번호, 성명, 이메일, OTP번호	
	백오피스 서비스 이용	백오피스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보	
스마트페이로	회원가입/관리	(회원가입) 성명, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 통신사, 휴대전화번호, 이메일, 비밀번호, 동일인식별정보(CI), 중복가입확인정보(DI) (회원정보관리)	

서비스명	분류	필수항목	선택항목
		회원아이디, 성명, 생년월일, 성별, 통신사, 휴대전화번호, 현금영수증 발급 정보	
	간편결제수단등록	(신용카드 토큰발급) - 신용카드번호, 카드비밀번호, CVC값, 유효기간 (계좌등록) - 은행명, 계좌번호, 예금주명>	
	앱 서비스 이용	서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보, 결제기록	

서비스 업무 처리를 위해 거래정보가 수집될 수 있으며, 이 경우 개인정보 수집 및 이용동의서를 통하여 이용자의 동의를 받습니다.

거래정보 : 카드번호, BC카드 가맹점 매입결과정보(카드번호 (3rd 마스킹), 사업자번호, 가맹점번호, 매출정보, 입금일자, 가맹점수수료)

서비스 이용시 또는 서비스 처리과정에서 아래와 같이 자동적으로 생성되어 수집될 수 있습니다. (서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 이용자 IP주소, 방문일시, 기기정보(핸드폰 OS, PHONE 토큰 정보) 등)

#### 수집방법

- ① 홈페이지를 통한 회원가입 및 제공하는 결제창에 이용자가 개인정보 수집에 대해 직접 동의를 하고 정보를 입력
- ② 상담서비스를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 유선 등을 통한 수집
- ③ 회사가 제공하는 정보통신서비스의 이용 혹은 처리 과정에서 자동으로 생성 및 수집
- ④ 이용자가 개인정보 제공 동의를 할 경우 제휴사 및 위탁사로부터 개인정보를 수집

## 개인 위치정보의 수집 및 처리

"회사"가 개인위치정보를 수집하여 제공하는 서비스 및 개인위치정보의 보유목적과 보유기간은 아래와 같습니다.

서비스명	서비스 내용 및 목적	보유기간
구도일 Zone 서비스 (스마트 주유, 스마트 주차, 픽업 등)	1) 위치정보수집대상의 위치 확인 2) 이용자의 위치에서 근접한 가맹점(주유소, 주차장, 음식점 등) 검색 정보 제공	목적에 의해 활용 후 저장하지 않고 즉시 파기

개인 위치정보는 이용자가 서비스를 선택했을 때 모바일 단말기 등에 장착된 GPS 단말기를 이용하여 가까운 가맹점 검색과 진입 판단 등의 목적에 맞게 수집하게 되고, 서비스가 완료되거나 서비스 진행을 중단하면 수집하지 않습니다.

"회사"는 위치정보법 제16조 제2항에 따라 위치정보 이용·수집·제공사실 확인자료를 자동 기록 보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.

위치정보법 제24조 제4항의 규정에 따라 "이용자"가 동의의 전부 또는 일부를 철회하면 그 즉시 "회사"는 수집된 개인위치정보와 위치정보 이용·수집·제공사실 확인자료 (동의를 일부를 철회할 때에는 철회하는 부분의 개인위치정보와 위치정보 이용·수집·제공사실 확인자료에 한함)를 파기합니다. 다만, 관계 법령의 규정에 따라 보존할 필요성이 있으면 관계 법령에 따라 보존합니다.

## 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 사용자 정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

#### PG 가맹점 상담신청 기록 (내부규정)

- 보존 근거 : PG 가맹점 상담신청내역
- 보존 기간: 상담완료 후 2개월

#### 건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록

- 보존 근거: 전자금융거래법
- 보존기간: 5년

#### 건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록

- 보존 근거: 전자금융거래법
- 보존 기간: 1년

#### 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간: 5년

#### 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간: 5년(1만원 초과) 또는 1년(1만원 미만)

#### 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간: 3년

신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록

- 보존 근거: 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
- 보존 기간: 3년

본인확인에 관한 기록

- 보존 근거: 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
- 보존 기간: 6개월

웹사이트 방문기록

- 보존 근거: 통신비밀보호법
- 보존 기간: 3개월

BC카드 가맹점 매입결과정보에 관한 기록

- 보존 근거: BC카드·스마트로 개인(신용)정보 보안관리 약정서
- 보존 기간: 1년6개월

### 개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 고객의 개인정보를 “2. 개인정보의 수집 및 이용목적”에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 공개 또는 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다

계약의 체결·유지·이행을 위하여 필요한 경우

이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우

다른 법령의 규정에 특별한 규정이 있거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

통계 작성 및 학술 연구, 마케팅 목적의 고객 분석 등 목적을 위하여 필요한 경우 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

회사는 특정한 결함 및 제휴 서비스의 가입, 이용 또는 별도 동의 등의 해당 서비스를 신청하거나 구매하는 이용자에 한하여 제공합니다.

제공받는 자	제공 받는 자의 이용 목적	제공 개인정보 항목
<b>(주)케이티</b>	CCTV 서비스 신청(KT텔레캅)	매장명, 매장주소, 매장 연락처, 대표자명, 대표자 휴대폰번호
	지도 홍보 서비스 신청(kt cs/kt is- 114)	비율 ID, 매장명, 매장주소, 매장연락처, 사업자번호, 대표자명, 대표자 휴대폰번호
	카드사가맹점 신청 대행(KT 서비스)	매장명, 매장주소, 매장 연락처, 대표자명, 대표자 휴대폰번호, 사업자번호
	KT잘나가게 상권분석	비율 ID, 매장 명, 매장 주소, 매장 연락처, 사업자번호, 대표자명, 대표자 휴대폰번호
	KT AI 서빙로봇/방역로봇 신청(KT서비스 북부)	매장명, 매장주소, 매장연락처, 대표자명, 대표자휴대폰번호, 사업자번호
<b>(주)케이티서비스북부</b>	스마트로 가맹점 계약 시 제공	개인정보: 성명, 법정 생년월일,주소, 이메일,휴대폰번호,전화번호 가맹점정보: 가맹점명, 대표자명, 법인등록번호, 업종, 업태, 사업장 주소, 전화번호, 팩스번호, 사업자등록번호
<b>(주)케이티서비스남부</b>	스마트로 가맹점 계약 시 제공	
<b>BC카드</b>	BC카드 가맹점 번호 확인	사업자번호
	상권분석서비스 이용	가맹점명, 사업자번호, 이메일
	가맹점 쿠폰 마케팅 서비스 신청	비율 ID, 가맹점명, 사업자번호, BC카드가맹점 번호, 서비스 설정 옵션
<b>KT커머스</b>	전표, 매장용품상 서비스 이용 시 제공(물품구매)	BIZZLE ID, 가맹점명, 대표자명, 사업자번호, 주소, 가맹점 연락처 또는 휴대폰번호
<b>제이에스(주)</b>	가맹점컬러링 서비스 신청	매장 명, 매장 주소, 매장 연락처, 대표자명, 대표자 휴대폰번호
	문자 마케팅 서비스 신청/가입	휴대폰번호

제공받는 자	제공 받는 자의 이용 목적	제공 개인정보 항목
글로벌네트웍스	육류구매 서비스 회원가입 (미트박스)	비출 ID, 매장 명, 매장 주소, 매장 연락처, 사업자번호, 대표자명, 대표자 휴대폰번호
세무통	세무기장 서비스 신청 및 이용 관리	대표자명, 휴대폰번호
e제네두(주)	사장님혜택 쇼핑물 서비스 이용관련 -서비스가입	비출ID, 대표자명, 휴대폰번호, 주소, 이메일주소
Alipay.com Co., Ltd, 및 (주)카카오페이	알리페이 제공 서비스 신청 시 제공	결제기관에 등록되는 가맹점 정보, 담당자명, 담당자 이메일주소 담당자전화번호
Tenpay Payment Technology Co., Ltd	위챗페이 제공 서비스 신청 시 제공	결제기관에 등록되는 가맹점 정보, 담당자명, 담당자 이메일주소 담당자전화번호
금융결제원	자동이체(CMS) 서비스	계좌번호
주식회사 스파이더아이엔씨	배달중계 솔루션 업체	주문수집 고객명, 고객전화번호, 고객주소 배달대행 시 제공 매장연락처, 매장주소
배달중계 영업파트너	배달중계 영업 및 설치대행, 유지보수 위탁	※ 상세 영업파트너 목록은 고객센터로 문의하시면 제공해드립니다.
KBANK	(KBANK 우리가게매출관리 서비스 신청자)매출/입금 조회 서비스의 원활한 제공 및 본인 확인, 매출/입금 알림서비스	비출ID, 사업자번호, 사업장명, 여신험회 및 배달앱 매출/입금 스크래핑 정보
기용정보통신(주)	배달앱 서비스, 여신금융협회, 홈택스, 카드사 매출/정산 정보 스크래핑, 부가세신고 서비스 유지/보수	이용 서비스의 사용자 계정(아이디, 비밀번호) 정보
한국모바일인증(주)	휴대폰 등을 통한 본인 확인 제공	성명, 주민등록번호, 이동통신사 구분, 휴대폰번호
신용카드 토큰 발급	KB카드, 비씨카드, 신한카드, 현대카드, 롯데카드, 삼성카드, NH농협카드, KEB하나	카드번호, 유효기간, CVC, 카드 비밀번호 앞 2자리, 생년월일, 암호화된 동일한 식별정보(CI)
신용카드 토큰 결제	KB카드, 비씨카드, 신한카드, 현대카드, 롯데카드, 삼성카드, NH농협카드, KEB하나	OTC번호, 상품명, 결제금액, 사업자번호
신용카드사 서버를 심사	[신용카드사] KB카드, 비씨카드, 롯데카드, 삼성카드, NH농협카드, 현대카드, 신한카드, KEB하나카드	[회사 정보] 사업자등록번호, 상호명, 주소, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 업종, 웹사이트 URL, 대표자명
오픈뱅킹 서비스 (출금이체) 제공	[은행] 경남은행, 광주은행, 국민은행, 기업은행, 농협은행, 대구은행, 부산은행, KDB산업은행, 새마을금고, 수협, 신한은행, 신협, 외환은행, 우리은행, 우체국, 전북은행, 제주은행, 하나은행, 씨티은행, SC제일은행	이름, 생년월일, 휴대전화번호, 금융기관명 및 계좌번호, 암호화된 동일한 식별정보(CI), 이메일
핀뱅킹 서비스 (입금이체) 제공	(주)쿠론, K뱅크	고객번호, 계좌번호, 생년월일, 사업자번호, 예금주 성명, 이체금액
현금영수증 서비스	국세청	[현금영수증 발급정보] 주민등록번호 혹은 사업자번호, 휴대폰번호, 현금영수증 등록카드번호

\* 더블세이브는 BC카드로부터 위탁 받은 위탁정보에 한하여 제공

\* BC카드 가맹점 매입결과정보 위탁업무

회사는 BC카드 가맹점 매입결과정보 안내서비스 제공을 위하여 비씨카드주식회사로부터 관련 데이터를 제공받아 서비스를 위탁제공하며,

「개인정보보호법 제29조, 동법 시행령 제30조 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시」와 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제19조, 동법 시행령 제16조」에 따라 개인(신용)정보의 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 보호조치를 취하여 운영하겠습니다.

단일가맹점이 복수VAN사 사용 경우 해당 복수VAN사에게 타VAN 중계 매입자료를 동시에 BC카드는 제공이 가능하며, 회사는 전달받은 BCI데이터를 해당기간 동안 서비스가 가능하며 3개월 동안 회사를 통한 거래승인 중계가 미발생 시, VAN변경으로 간주하여 해지 처리 가능합니다.

\* 제공받는 자의 보유 및 이용 기간

개인정보의 보유 및 이용기간은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기 합니다.

단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

#### 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간: 5년

#### 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 5년(1만원 초과) 또는 1년(1만원 미만)

#### 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간: 3년

#### 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록

- 보존 근거: 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
- 보존 기간: 3년

#### 본인확인에 관한 기록

- 보존 근거: 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
- 보존 기간 : 6개월

### 추가적인 이용 · 제공 판단기준

회사는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용 · 제공할 수 있습니다.

이에 따라 회사가 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용 · 제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용 · 제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용 · 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 개인정보의 추가적인 이용 · 제공이 정보주체에 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

### 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 이용계약, A/S제공 및 그 부대업무의 대행 등 고객편의제공, 관리 등을 위해서 아래와 같이 개인정보 취급업무를 위탁하고 있으며,

수탁자에 대해서는 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고,

당해 계약내용을 서명 및 전자보관하고 있습니다. 업체 변경시에는 공지사항 및 개인정보 처리방침을 통하여 고지하겠습니다.

수탁업체	위탁하는 업무의 내용
통인안전보관(주)	매출전표 보관업무
LGCNS	매출전표 보관업무
H&C 네트워크	스마트로 고객 응대 및 기술지원. VAN 가맹점 관리 업무
이카드벤 주식회사 외 316업체	서비스 제공에 필요한 통합관리, 기타 서비스 관련상담, 신규/이전/해지처리, 기타 상품부가서비스 및 각종 신상품 또는 스마트로의 서비스가 스마트로의 그룹사/협력사/제휴사에서 제공하는 서비스와 제휴 결합된 상품 및 서비스 또는 고객리텐션, 제휴사에 대한 개인정보 동의수취, 기타 고객혜택 마케팅활동 및 고객관리
(주)스탠다드네트웍스	메시지(SMS/LMS/MMS) 발송 대행
(주)다우기술	메시지(SMS/LMS/MMS/알림톡/친구톡) 발송 대행
모바일리더	VAN, PG 가맹점 계약서 온라인 작성을 위한 업무처리 위탁
스타랩스	클라우드 운영업무 위탁
굿스플로	에스크로 서비스를 위한 배송추적 업무

수탁업체	위탁하는 업무의 내용
기흥정보통신(주)	배달앱, 여신금융협회, 홈택스, 카드사의 매출/정산 정보 스크래핑, 부가세신고 서비스 유지/보수
에쓰오일(주)	보너스포인트 회원 정보 연동
(주)파이온즈	각종 정보의 전산처리 및 전산 시스템의 개발, 유지관리
한국모바일인증(주)	휴대폰 본인인증확인 업무
(주)쿠콘	계좌유�효성 검증(1원 인증), 간편결제 이용 시 계좌 등록 관련 ARS(IVR) 인증 및 동의 이력 녹취 입금이체 서비스 펌빙킹 대행
K뱅크	입금이체 서비스 펌빙킹 대행
Amazon Web Services Inc.	클라우드 인프라 관리

## 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다

### 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 등 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 정보주체의 개인정보를 열람하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

개인정보의 조회, 수정을 원하실 경우 개인정보 보호담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 10일 이내에 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "3.개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고

그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

※ 회사는 만 14세 미만의 아동에게 서비스를 제공하지 않습니다.

## 개인정보 자동 수집장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 방문기록에 대한 통계를 위하여 '쿠키(Cookie)'을 설치 운영 합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는

서버가 이용자의 브라우저에 보내는 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키 등을 사용합니다.

쿠키 등 사용 목적

- 홈페이지 이용자의 접속 빈도나 전체이용자 수, 이용형태를 파악함으로써 홈페이지 접근성 개선 및 이용자에게 더 유용하고 적합한 서비스를 제공
- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다

쿠키 설정 거부 방법

- 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
- 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 이용자께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

## 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 사용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다

### 관리적 조치

- 회사는 개인정보의 안전한 관리를 위하여 개인정보보호 정책 및 지침을 수립하여 담당자에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있으며, 임직원에게 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다. 또한 개인정보 취급자를 최소한의 인원으로 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있습니다.

#### 기술적 보호조치

- 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 사용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다. 단, 사용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

#### 물리적 보호조치

- 회사는 출입통제 시스템 및 CCTV의 설치를 통하여 사내의 외부인 접근을 제한하고 있으며, 개인정보처리시스템을 운영하고 있는 전산실에 대해서는 담당자 이외의 출입을 엄격하게 통제하고 있습니다. 또한 개인정보를 포함하고 있는 서류 및 매체는 시건장치가 구비된 캐비닛에 안전하게 관리하고 있습니다.

## 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

이용자는 회사의 서비스를 이용하심에 있어 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 신고하실 수 있습니다.

이용자들의 신고사항에 대해서는 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

#### 개인정보 보호책임자

- 성명: 김병곤
- 소속: IT본부
- 직위: 상무
- 전화: 02-2109-9007 / FAX: 02-2109-9197
- 메일: styxii@smartro.co.kr

#### 개인정보 보호관리자

- 성명: 장옥술
- 소속: IT본부 인프라보안실
- 직위: 부장
- 전화: 02-2109-9163 / FAX: 02-2109-9197
- 메일: osjang@smartro.co.kr

## 권익침해 구제방법

귀하는 아래 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 아래 기관은 스마트로와는 별개의 기관으로서 스마트로의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회 : 1833-6972 (<https://www.kopico.go.kr>)

개인정보침해신고센터 : (국번없이)118 (<https://privacy.kisa.or.kr>)

대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (<https://www.spo.go.kr>)

경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182 (<https://ecrm.police.go.kr/>)

「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(<http://www.simpan.go.kr>) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

## 개인정보의 열람 청구

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 스마트로에서는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서명: 인프라보안실

담당자: 이훈구, 연락처: 02-2109-9857, 이메일: hungu.lee@smartro.co.kr

## 고지의 의무

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

공고일자: 2023년 10월 20일

시행일자: 2023년 10월 20일